



ЛОБАНОВ Сергей Михайлович

СТО, Технический директор,
Руководитель команд разработки,
ИТ-Лидер



+7 925 245 33 90



design21@inbox.ru



@domenichelly

НАВЫКИ

- Стратегическое управление.
- Построение и развитие ИТ-команд разработки ПО, Командообразование
- Digital-трансформация
- Финансовое планирование, бюджетирование.
- Проектирование архитектура ИТ-решений и программных продуктов
- Внедрение цифровых технологий (автоматизация, ИИ).
- Оптимизация процессов разработки ПО и затрат.

О СЕБЕ

Достигаю результатов в бизнесе и ИТ благодаря системному подходу, выстраиванию процессов, прозрачной обратной связи и оптимизации расходов.

Опытный СТО / ИТ-лидер с опытом работы в ИТ более 15 лет и общим опытом управления более 10 лет с глубокой экспертизой в управлении разработкой программного обеспечения, системной архитектуре и выстраивании эффективных процессов с соблюдением сроков.

Обладаю сильными управленческими навыками, позволяющими создавать высокопроизводительные команды, оптимизировать рабочие процессы и достигать бизнес-цели через технологические решения, включая ИИ.

Разрабатываю автоматизированные, высоконагруженные и отказоустойчивые архитектурные решения с SLA доступности >99,95%

Мой подход:

планирование × команда × ответственность = измеримый результат

ОПЫТ РАБОТЫ

Холдинг Ниармедик-Доктор Рядом
ООО “Доконколл” / Медтех-компания

Май 2023 - Июнь 2025

ИТ директор / СТО

Задачи, функциональные обязанности:

- Организовать работу ИТ-департамента на уровне холдинга, сформировать стратегию и бюджет
- Выстроить современные процессы разработки ПО в онлайн-направлении холдинга
- Модернизировать архитектуру телемедицинской платформы, преобразовав монолитную систему в масштабируемую микросервисную экосистему
- Разработать и запустить совместно с бизнесом новые программные продукты на базе ИИ
- Перевести офлайн-клиники холдинга на единую МИС, запустить мобильное приложение

Ключевые достижения:

- Сформировал ИТ-стратегию как неотъемлемую часть общей бизнес-стратегии организации. Для ее реализации подготовил вариативные модели бюджета и ФОТ, что стало основой для достижения указанных результатов
- Провел реорганизацию структуры ИТ-департамента онлайн-подразделения: внедрил новые роли и привлек ключевых специалистов, что устранило существующие узкие места и создало основу для масштабирования бизнеса
- Улучшил показатели бизнеса по итогам 2023 года: увеличение выручки более чем на 39% при оптимизации затрат на 15% по итогам года и увеличении количества телемедицинских

- Работа с методологиями Agile, Scrum, Kanban, Waterfall

Работа с персоналом

- Сильные управленческие навыки.
- Найм, подбор, обучение, развитие.
- Владею уникальной системой нефинансовой мотивации для команд и сотрудников.
- Формирую работающие KPI, ORK, SLA.
- Создаю индивидуальные планы развития, провожу встречи 1 на 1
- Работаю с системами обратной связи

SOFT SKILLS

- Умею вдохновлять команду, брать ответственность
- Являюсь мотиватором, наставником и ментором для более молодых коллег
- Всегда ищу win-win решения
- Высокопрофессиональный, люблю сложные вызовы и многозадачные проекты.
- Ориентирован на результат.
- Владею отличными переговорными и коммуникативными навыками.
- Способен быстро анализировать информацию и выбирать оптимальный вариант.
- Готов идти на риск, но с расчетом и пониманием последствий.
- Ищу нестандартные решения в условиях кризиса и конкуренции или при необходимости.
- Открыт к новым технологиям и бизнес-моделям, особенно ИИ

ТЕХНОЛОГИИ

Архитектура:

- Domain Driven Design
- Микросервисы
- REST API

Технологии:

- PHP (Symfony, Laravel)
- Java (Spring Framework)
- JavaScript (Vue, React)
- Python (FastApi)
- Go
- DB (MySQL, PostgreSQL, MongoDB, Elasticsearch, ClickHouse, Qdrant, Redis)
- Мобильные приложения (Swift, Kotlin, Flutter)
- Обмен данными (RabbitMQ, Kafka, REST API)

консультаций более чем в 2,5 раза

- Внедрил и масштабировал Agile-практики (Scrum) и метрики, достигнув показателя выполнения задач в спринте на уровне 95%+.
- Инициировал процесс совместного планирования с бизнесом, результатом которого стали четкие продуктовые и технические роадмапы, устранившие разрыв между бизнес-ожиданиями и ИТ-возможностями
- Совместно с техническими экспертами разработал DDD архитектуру для платформы телемедицины, роадмап миграции и саму миграцию с монолитной на микросервисную архитектуру. Результат - достижение SLA доступности системы на уровне >99,95%
- Реализовал запуск 4 инновационных ИИ-продуктов с нуля, включая высоконагруженное решение для ДИТ г. Москвы, что заметно увеличило выручку компании. Сформировал команды разработки, обеспечившие успешное выполнение проектов при ограниченном бюджете и минимальных сроках
- Провел миграцию клиник в оффлайн-подразделении на единую МИС, что позволило запустить единое мобильное приложение для сети, а докторам получать быструю информацию об истории болезни пациента во время консультации
- Выстроил с нуля новую систему управления ИТ-департаментом в оффлайн-подразделении, что повысило удовлетворенность в ИТ бизнеса и медицинского персонала. Запустил проекты по внедрению трекера ИТ-задач, обновлению серверов и компьютеров в клиниках, что улучшило качество ИТ-услуг, удобство и скорость работы врачей с МИС

Технологический стек: Php (Symfony), Go, Python (FastAPI, PyTorch), JavaScript (React, Vue), DB (MySQL, PostgreSQL, Elasticsearch, ClickHouse, Redis), мобильные приложения (Swift, Kotlin), обмен данными (RabbitMQ, Kafka, REST API), контейнеризация (Docker, Kubernetes)

Декатлон Россия

ООО “Октобл” / E-commerce, Ритейл-компания

Январь 2018 — Май 2023

СТО / Руководитель команд разработки

Задачи, функциональные обязанности:

- Организовать отдел разработки ПО и облачную инфраструктуру с чистого листа, чтобы Россия встала в один ряд с другими странами как разработчик и поставщик ПО локально и для Decathlon Worldwide
- Разработать, спроектировать и запустить новую e-commerce платформу с нуля, интегрированную в локальные системы, маркетплейсы и международную экосистему
- Внедрить современные методологии и процессы разработки ПО
- Совместно с бизнесом разработать и внедрить ПО для офиса, склада и магазинов (R&D)

Ключевые результаты:

- Создал отдел разработки ПО с 0 до 70+ сотрудников, наладил сотрудничество с головным офисом и компаниями, предлагающими аутсорс и аутстаф, что позволило успешно разрабатывать ПО инхаус, контролируя расходы и бюджет
- Реализовал систему безопасного менеджмента, культуру обратной связи и встреч 1 на 1 в отделе разработки ПО. Нанял ключевых технических специалистов в команду и создал программу обучения и стажировки в отделе разработки. Благодаря этому в отделе сохранялась низкая текучесть кадров и высокий уровень компетенций.
- Реализовал продуктовый подход и современные практики разработки (Agile, Scrum), организовал кросс-функциональные команды. В результате бизнес получил своевременные и

- Контейнеризация (Docker, Kubernetes)

ОБРАЗОВАНИЕ И КУРСЫ

2024

To be a manager

Life Skills

2022

Skolkovo Transformation Leadership Programme

Сколково, Skolkovo Transformation Leadership Programme

2001

Московский государственный университет печати им. И. Федорова, Москва

Художественно-техническое оформление печатной продукции, Художник-график

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Английский язык - C1

Водительские права категории B

качественные решения по ключевым направлениям с соблюдением сроков и решением задач в спринте более чем 95%

- Запустил программные продукты с нуля:
 - E-commerce платформа, включая мобильные приложения, что увеличило конверсию с <1% до 3% и более
 - Product Information Management System - система которая позволила бизнесу поднять качество контента товарных предложений индивидуально для каждого канала продаж
 - Платформа для маркетплейсов (Ozon, Yandex, WB), которая расширила каналы продаж и увеличила выручку (особенно во времена COVID-ограничений)
 - All do sport - платформа для фитнес-тренеров и фитнес-клубов, которая позволила компании выйти на рынок онлайн-тренировок
- Разработал распределенную cloud-native DDD-архитектуру e-commerce платформы, основанную на микросервисах. Решение обеспечило масштабируемость под высокие нагрузки и бесшовную интеграцию с розничными магазинами, CRM-системами, ERP системой склада, маркетплейсами и корпоративными системами головного офиса.
- Совместно с компанией Яндекс организовал облачную инфраструктуру, соответствующую требованиям головного офиса и законодательства РФ, что обеспечило SLA доступности систем более 99,9%
- Внедрил современный технологический стек и CI/CD практики, что позволило автоматизировать быструю доставку качественного кода и быстрый запуск новых модулей систем

Статья о работе над eCommerce проектом

<https://www.sostav.ru/publication/kejs-decathlon-i-aero-vzaimnaya-integratsiya-ko-mand-i-vnedrenie-v-ekosistemu-ecommerce-servisov-58730.html>

Технологический стек: Java (Spring Framework), Php (Symfony), JavaScript (React, Vue), DB (MySQL, PostgreSQL, Elasticsearch, MongoDB, Redis), мобильные приложения (Swift, Kotlin), обмен данными (RabbitMQ, Kafka, REST API), контейнеризация (Docker, Kubernetes)

Альтима

ООО "ТНЕМ" / Компания разработчик ПО на заказ

Май 2017 — Декабрь 2017

Технический директор

Задачи, функциональные обязанности:

- Организовать работу и процессы отдела разработки ПО
- Выстроить взаимодействие с заказчиками, учитывая возможности компании для соблюдения сроков и бюджетов разработки ПО

Ключевые результаты:

- Внедрил планирование и процессы Waterfall, что улучшило соблюдение сроков и сделало прозрачным контроль работы с бюджетом
- Запустил на новом технологическом стеке платформы tsarvoyages.com и tsarvisit.com, что повысило количество продаж у заказчика благодаря скорости работы платформы и актуальности данных в режиме реального времени

Руководитель департамента производства интернет-проектов

Задачи, функциональные обязанности:

- Создать и запустить онлайн-кинотеатр Индийского Кино Zee-TV
- Расширить возможности платформы и онлайн-кинотеатра ЖиВи
- Организовать работу ИТ и команды разработки для решения поставленных задач

Ключевые результаты:

- Организовал процессы разработки ПО, нанял сильных специалистов в команду разработки, что позволило создать и запустить онлайн-кинотеатр Zee-TV в короткие сроки (6 месяцев) с минимальным ресурсом (~10 сотрудников)
- Спроектировал архитектуру технического решения Zee-TV, что дало возможность обрабатывать терабайты видео в интернет-формат для просмотра на всей территории РФ без замедлений
- Внедрил технические решения по монетизации контента Zee-TV, включая AVOD и модель по подписке, что позволило быстро начать окупать инвестиции
- Сделал интеграцию с онлайн-кинотеатром ivi.ru, увеличив доступность Индийского кино для зрителей РФ
- Провел техническое обновление платформы jv.ru, улучшил административный интерфейс для контент-мейкеров, сделал автоматическую интеграцию с социальными сетями, что увеличило монетизацию платформы более чем в 2 раза
- Улучшил финансовые показатели компании за счёт грамотной синергии бизнеса и ИТ, рационально используя ресурсы

Технологический стек: Php (Symfony, Zend), JavaScript (Native, jQuery), DB (MySQL, Redis), обмен данными (RabbitMQ, REST API)

Ведущий Веб-Разработчик

Задачи, функциональные обязанности:

- Создал, спроектировал и разработал веб-интерфейсы (юзабилити) для интернет-магазинов, что подняло глубину просмотра и увеличило конверсию.
- Написал программный код интеграций со складом, платежей системой и другими системами
- Внедрил WEB 2.0 (jQuery, Ajax), что увеличило привлекательность магазинов
- Подключил системы для рассылок, что помогло оперативно проводить рекламные кампании, провел SEO-оптимизацию, благодаря чему Тавры магазинов появлялись на первой странице в поисковой выдаче
- Спроектировал архитектуру и написал программный код, включая структуру Базы Данных, сделал интеграции с социальными сетями, что помогло сэкономить время маркетологам благодаря автоматизации процесса

Технологический стек: Php (Bitrix, Drupal), JavaScript (Native, jQuery), DB (MySQL, Redis), обмен данными (REST API)

Ведущий Веб-Разработчик

Ключевые результаты:

- Создал, спроектировал и разработал веб-интерфейсы для сайтов компании (холдинг ОЗОН)
- Улучшил юзабилити сайта, что повысило конверсию на 1,7 до 3 %
- Создал мобильную версию сайтов, что улучшило количество просмотров на мобильных устройствах
- Сделал SEO-оптимизацию сайтов, что подняло посадочные страницы и страницы товаров в поисковой выдаче
- Перевел сайты компании со статических страниц на WEB 2.0 (jQuery и Ajax), что сделало взаимодействие с пользователями более интерактивным
- Оптимизировал запросы на фронтенде, что помогло уменьшить нагрузку на сервера во время акций, скидок и распродаж
- Разрабатывал дизайн и писал код для системы email-рассылок, чтобы повысить эффективность коммуникации с клиентами и увеличить вовлеченность.

Технологический стек: Php (Bitrix), JavaScript (Native, jQuery), DB (MySQL, Redis), обмен данными (REST API)

Арт-директор / Дизайнер

Ключевые результаты:

- Организовал работу дизайн- и препресс-отделов в типографиях и рекламных агентствах
- Контролировал полиграфическое производство, от идеи до готовой продукции
- Руководил творческими командами дизайнеров и верстальщиков
- Разработал множество фирменных стилей и их применение во всех видах рекламной продукции
- Создал веб-сайты, включая структуру, дизайн страниц и программирование
- Верстал рекламную продукцию, газеты, журналы и книги